



**AKADEMIA MORSKA W GDYNI**  
**Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa**



**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	<b>ZNORMALIZOWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA</b> <b>NORMALIZED MANAGEMENT SYSTEMS</b>
			w jęz. angielskim	

Kierunek	<b>Innowacyjna Gospodarka</b>
Specjalność	<b>Ekonomia Menedżerska</b>
Poziom kształcenia	<b>studia pierwszego stopnia</b>
Forma studiów	<b>niestacjonarne</b>
Profil kształcenia	<b>ogólnoakademicki</b>
Status przedmiotu	<b>obowiązkowy</b>
Rygor	<b>zaliczenie z oceną</b>

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
IV	4					18	9		
<b>Razem w czasie studiów</b>						<b>45</b>			

<b>Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji</b>
Wymagana podstawowa wiedza z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem.

<b>Cele przedmiotu</b>
Nabywanie przez studentów wiedzy z zakresu wymagań dla znormalizowanych systemów zarządzania oraz praktycznych

<b>Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)</b>		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	objaśnia znaczenie znormalizowanych systemów zarządzania jakością w strategii funkcjonowania organizacji produkcyjnych i usługowych różnych branż.	K_W07
EKP_02	charakteryzuje ogólne wymagania znormalizowanych systemów zarządzania, wskazuje podobieństwa i różnice pomiędzy nimi.	K_W07
EKP_03	interpretuje wymagania norm dla systemów zarządzania oraz proponuje sposoby ich zastosowania w organizacjach produkcyjnych i usługowych różnych branż.	K_U05
EKP_04	projektuje przykładowe dokumenty systemów zarządzania.	K_U05
EKP_05	identyfikuje aspekty środowiskowe i wpływy środowiskowe związane z procesami, wyrobami i usługami organizacji,	K_U05, K_U03
EKP_06	identyfikuje i ocenia ryzyko zawodowe związane z procesami realizowanymi w organizacji.	K_U05, K_U03
EKP_07	poszukuje źródeł informacji dotyczących najnowszych rozwiązań z zakresu znormalizowanych systemów zarządzania wdrażanych w organizacjach produkcyjnych i usługowych różnych branż.	K_K06
EKP_08	angażuje się w działania dotyczące utrzymania i doskonalenia systemów zarządzania w organizacjach produkcyjnych i usługowych różnych branż.	K_U07, K_K07

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Rozwój norm dotyczących systemów zarządzania, miejsce znormalizowanych systemów zarządzania w strategii organizacji, certyfikacja systemów zarządzania.	2				EKP_01, EKP_07, EKP_08
Systemy zarządzania jakością – miejsce jakości w strategii organizacji, cele wdrażania systemów zarządzania jakością, zasady zarządzania jakością, podejście procesowe w zarządzaniu jakością, struktura norm ISO serii 9000, wymagania normy ISO 9001:2015, dokumentowanie systemu zarządzania jakością, etapy wdrażania systemu zarządzania jakością.	5	3			EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_07, EKP_08
Systemy zarządzania środowiskowego – struktura norm ISO serii 14000, wymagania normy ISO 14001, wymagania rozporządzenia 1221/2009 dotyczącego systemu EMAS.	4	2			EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_05
Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – wymagania normy PN-N-18001, wymagania normy PN-N-18002.	4	2			EKP_02, EKP_03, EKP_04, EKP_06
Metody oceny systemów zarządzania – ocena procesów, ocena zadowolenia klienta, audit wewnętrzny, przegląd zarządzania.	2	1			EKP_04, EKP_08
Integracja systemów zarządzania – podobieństwa i różnice pomiędzy systemem zarządzania jakością, środowiskowego i bhp, możliwości integracji systemów zarządzania, korzyści z integracji systemów.	1	1			EKP_02
<b>Łącznie godzin</b>	<b>18</b>	<b>9</b>			

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X								
EKP_02	X								
EKP_03	X								
EKP_04								X	
EKP_05	X							X	
EKP_06	X							X	
EKP_07								X	
EKP_08								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.
Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.
Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60% punktów.
Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	18	9		
Czytanie literatury	20	18		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		13		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	16	6		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2			
Udział w konsultacjach	4	4		
<b>Łącznie godzin</b>	<b>60</b>	<b>50</b>		
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu</b>	<b>110</b>			
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu</b>	<b>4</b>			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	50		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	55		2	

**Literatura podstawowa**

Czermiński J. (red.), *Pełnomocnik Jakości – cz. I*, Wyd. Akademii Morskiej w Gdyni, Gdynia 2010  
Przybyłowski P. (red.), *Podstawy zarządzania środowiskowego*, Wydawnictwo Akademii Morskiej w Gdyni, Gdynia 2005  
Łunarski J., *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady*, WNT, Warszawa 2008  
Urbaniak M., *Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej*, Difin, Warszawa 2007  
Matuszak-Flejszman A., *Jak skutecznie wdrożyć system zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001*, Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych, Poznań 2001  
Łańcucki J. (red.), *Znormalizowane systemy zarządzania*, Wyd. uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Poznań 2010

**Literatura uzupełniająca**

PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*  
PN-EN ISO 14001:2015 *Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania*  
PN-N-18001:2004 *Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania*  
Tabor A., M. Rączka (red.), *Nowoczesne zarządzanie jakością. Tom I – Systemy zarządzania, dokumentacja, procesy, audit*, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej im. T. Kościuszki, Kraków 2004  
Matuszak-Flejszman A., *Determinanty doskonalenia systemu zarządzania środowiskowego zgodnego z wymaganiami normy ISO 14001*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Poznań 2010  
Pochyluk R., Grudowski P., Szymański J., *Zasady wdrażania systemu zarządzania środowiskowego zgodnego z wymaganiami normy ISO 14001*, EKOKONSUL Biuro Projektowo-Doradcze, Gdańsk 1999  
Jedynak P., *Ocena znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2007

**Osoba odpowiedzialna za przedmiot**

dr inż. Agata Szkiel

KTiZJ

**Pozostałe osoby prowadzące przedmiot**

dr inż. Marcin Pięłowski

KTiZJ

dr inż. Joanna Wierzowiecka

KTiZJ