



AKADEMIA MORSKA W GDYNI
Wydział Przedsiębiorczości i Towaroznawstwa



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	w jęz. polskim	STEROWANIE JAKOŚCIĄ W LABORATORIACH QUALITY CONTROL IN LABORATORIES
			w jęz. angielskim	

Kierunek	Towaroznawstwo
Specjalność	Towaroznawstwo i Zarządzanie Jakością
Poziom kształcenia	studia drugiego stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Status przedmiotu	obowiązkowy
Rygor	zaliczenie z oceną

Semestr studiów	Liczba punktów ECTS	Liczba godzin w tygodniu				Liczba godzin w semestrze			
		W	C	L	P	W	C	L	P
III/IV	3	1	1			15	15		
Razem w czasie studiów						30			

Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji
Wymagana wiedza i praktyczne umiejętności w zakresie wdrażania i funkcjonowania systemów zarządzania.

Cele przedmiotu
Nabywanie przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznych z zakresu wdrażania i funkcjonowania systemu zarządzania w akredytowanym laboratorium. Przygotowanie studentów do egzaminu na certyfikat kompetencji Asystenta systemu zarządzania w laboratorium PCBC S.A.

Osiągane efekty kształcenia dla przedmiotu (EKP)		
Symbol	Po zakończeniu przedmiotu student:	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia
EKP_01	charakteryzuje elementy kompleksowego zarządzania jakością i określa jego rolę w systemie zarządzania w laboratorium.	K_W08, K_K07
EKP_02	objaśnia zadania najwyższego kierownictwa w organizacji świadczącej usługi laboratoryjne.	K_W08, K_K02
EKP_03	charakteryzuje wymagania normy ISO/IEC 17025.	K_W07, K_U02
EKP_04	proponuje i opracowuje różne formy dokumentów wynikających z wymagań dotyczących zarządzania oraz wymagań technicznych dla laboratorium akredytowanego.	K_U02, K_U17, K_K02
EKP_05	analizuje czynniki mające wpływ na kompetencje techniczne laboratorium.	K_U12, K_U17, K_K07
EKP_06	określa zasady nadzoru nad laboratoriami i elementy doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium.	K_W07, K_U12
EKP_07	chętnie wykonuje prace przydzielone przez zespół oraz współpracuje z innymi członkami zespołu w ramach projektów dotyczących systemu zarządzania w laboratorium.	K_K02, K_K07
EKP_08	bierze aktywnie udział w dyskusji, zadaje pytania dotyczące omawianych zagadnień.	K_K07

Treści programowe	Liczba godzin				Odniesienie do EKP
	W	C	L	P	
Podstawowe elementy systemu zarządzania. Podejście procesowe. Cele jakości i programy realizacji. Kryteria oceny celów. Kompleksowe zarządzanie jakością – TOM.	2	2			EKP_01, EKP_08
Rola i zadania Najwyższego Kierownictwa w organizacji świadczącej usługi laboratoryjne. Polityka Jakości Najwyższego Kierownictwa i Polityka kierownictwa laboratorium.	1	1			EKP_02, EKP_08
Struktura, znaczenie i interpretacja wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025 dla akredytowanych laboratoriów.	4	2			EKP_03, EKP_07
Dokumentacja systemu zarządzania jakością w laboratorium (procedury ogólne, procedury badań, standardowe dokumenty operacyjne SOP, Księga Jakości).	2	4			EKP_04, EKP_07
Kompetencje techniczne laboratorium akredytowanego.	4	4			EKP_05, EKP_07
Doskonalenie systemu zarządzania w laboratorium, w tym audyty wewnętrzne, przeglądy systemu zarządzania, doskonalenie obsługi klienta.	2	2			EKP_06, EKP_08
Łącznie godzin	15	15			

Metody weryfikacji efektów kształcenia dla przedmiotu									
Symbol EKP	Test	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Sprawozdanie	Projekt	Prezentacja	Zaliczenie praktyczne	Inne
EKP_01	X								
EKP_02	X							X	
EKP_03	X							X	
EKP_04	X							X	
EKP_05	X							X	
EKP_06	X							X	
EKP_07								X	
EKP_08								X	

Kryteria zaliczenia przedmiotu
Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.
Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.
Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60%.

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

Nakład pracy studenta				
Forma aktywności	Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności			
	W	C	L	P
Godziny kontaktowe	15	15		
Czytanie literatury	10	5		
Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych		10		
Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia	10	5		
Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania				
Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach	2	2		
Udział w konsultacjach	3	3		
Łącznie godzin	40	40		
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu	80			
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3			
	Liczba godzin		ECTS	
Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi	40		2	
Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	40		2	

Literatura podstawowa

DA-01 *Opis systemu akredytacji*, PCA, Warszawa

Łunarski J., *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady*, WNT, Warszawa 2008

Maleszka A., *Akredytacja. Potwierdzanie zgodności dla wyrobów na rynku Unii Europejskiej*, Wyd. UE w Poznaniu, Poznań 2010

Michalski R., Mytych J., *Przewodnik po akredytacji laboratoriów badawczych według normy PN-EN ISO/IEC 17025*, Wyd. Elamed, Katowice 2011

PN-EN ISO/IEC 17025:2005 *Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących*

Literatura uzupełniająca

DA-05 *Polityka dotycząca uczestnictwa w badaniach biegłości*, PCA, Warszawa

DA-06 *Polityka dotycząca zapewnienia spójności pomiarowej*, PCA, Warszawa

DAB-07 *Akredytacja laboratoriów badawczych. Wymagania szczegółowe*, PCA, Warszawa

Kosztowski S. (red.), *Oznaczenie CE. Przeprowadzenie oceny zgodności wyrobów według dyrektyw Unii Europejskiej*, Wyd. Forum Sp. z o.o., Poznań 2006

Ładoński W., Szołtysek K. (red.), *Zarządzanie jakością. Część 1. Systemy jakości w organizacji*, Wyd. Akademii Ekonomicznej im. O. Łangego we Wrocławiu, Wrocław 2005

Urbaniak M., *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej*, Diffin, Warszawa 2006

Urbaniak M., *Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej*, Diffin, Warszawa 2007

Osoba odpowiedzialna za przedmiot

dr inż. Joanna Wierzowiecka

KTiZJ

Pozostałe osoby prowadzące przedmiot