|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://resizer.clickweb.home.pl/homepl16679/image/logoamg_2.png?w=960** | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI**  **Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości** | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **METODY I TECHNIKI DOSKONALENIA JAKOŚCI** |
| w jęz. angielskim | **METHODS AND TECHNIQUES OF QUALITY IMPROVEMENT** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Nauki o Jakości** |
| Specjalność | **Menedżer Systemów Zarządzania** |
| Poziom kształcenia | **studia drugiego stopnia** |
| Forma studiów | **stacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **obowiązkowy** |
| Rygor | **egzamin** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | | | | **Liczba godzin w semestrze** | | | |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| II/III | 3 | 1 | 2 |  |  | 15 | 30 |  |  |
| **Razem w czasie studiów** | | | | | | **45** | | | |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Wymagana wiedza i umiejętności praktyczne w zakresie wdrażania oraz funkcjonowania systemów zarządzania jakością. Wymagane ukończenie przedmiotu „Systemy zarządzania jakością w praktyce”. |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Nabycie przez studentów wiedzy i umiejętności praktycznego stosowania metod oceny i doskonalenia systemu  zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów związanych z jakością.  Nabycie przez studentów umiejętności pracy w zespole i grupowego rozwiązywania problemów związanych z jakością.  Przygotowanie studentów do egzaminu na certyfikat kompetencji Pełnomocnika systemu zarządzania jakością PCBC S.A. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)** | | | | | | |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | | | | | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| EKP\_01 | wyjaśnia definicje dotyczące doskonalenia systemu zarządzania jakością. | | | | | NK\_W03, NK\_U02 |
| EKP\_02 | objaśnia wymagania i wytyczne norm ISO serii 9000 dotyczące doskonalenia  systemu zarządzania jakością. | | | | | NK\_W03, NK\_U02 |
| EKP\_03 | charakteryzuje metody i narzędzia doskonalenia jakości. | | | | | NK\_W03, NK\_W07 |
| EKP\_04 | wyjaśnia znaczenie i omawia zasady pracy zespołowej w zarządzaniu jakością. | | | | | NK\_W03, NK\_W07 |
| EKP\_05 | stosuje metody i techniki doskonalenia jakości. | | | | | NK\_W03, NK\_W07, NK\_U11, NK\_K03 |
| EKP\_06 | współpracuje z innymi członkami zespołu podczas rozwiązywania problemów  dotyczących doskonalenia jakości. | | | | | NK\_U11, NK\_K03 |
| **Treści programowe** | | **Liczba godzin** | | | | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Doskonalenie systemu zarządzania jakością – ocena skuteczności i efektywności systemu, rola auditów i przeglądów zarządzania w doskonaleniu systemu, działania korekcyjne i korygujące, zarządzanie ryzykiem, ocena efektów działalności. | | 4 | 14 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03 |
| Techniki zarządzania pracą zespołową – prezentacja i sposoby przedstawienia opracowanych zadań, metody wizualizacji, metody rozwiązywania problemów i prowadzenia gier symulacyjnych. | | 2 | 2 |  |  | EKP\_03, EKP\_04 |
| Metody i narzędzia doskonalenia systemu zarządzania jakością – narzędzia zarządzania jakością stosowane w procesie doskonalenia (wykres Pareto, diagram Ishikawy, histogram, siedem pytań dostawcy, burza mózgów, zbiorcza karta danych, diagram korelacji), metody projektowania wyrobów i procesów (FMEA, QFD, Model Kano). | | 9 | 14 |  |  | EKP\_01, EKP\_03, EKP\_05, EKP\_06 |
| **Łącznie godzin** | | **15** | **30** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu** | | | | | | | | | |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_02 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_03 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_04 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_05 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_06 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.  Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.  Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60% punktów.  Prawidłowa odpowiedź na egzaminie ustnym na co najmniej dwa z trzech pytań. |

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nakład pracy studenta** | | | | | |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** | | | | |
| **W** | **C** | **L** | | **P** |
| Godziny kontaktowe | 15 | 30 |  | |  |
| Czytanie literatury | 10 | 6 |  | |  |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych |  | 7 |  | |  |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 10 |  |  | |  |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania |  |  |  | |  |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 2 |  |  | |  |
| Udział w konsultacjach | 4 | 6 |  | |  |
| **Łącznie godzin** | **41** | **49** |  | |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **90** | | | | |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **3** | | | | |
|  | **Liczba godzin** | | | **ECTS** | |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi | 49 | | | 2 | |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 57 | | | 2 | |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| Łuczak J., Matuszak-Flejszman A., *Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy*, Quality Progress, Poznań 2007  Wiśniewska M., Malinowska E., *Zarządzanie jakością żywności. Systemy, koncepcje, instrumenty*, Difin, Warszawa 2011  Szczepańska K., *Metody i techniki TQM*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009  Jedynak P., *Ocena znormalizowanych systemów zarządzania jakością*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2007  Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018  PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania* |
| **Literatura uzupełniająca** |
| Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018  Jedynak P., *Znormalizowane systemy zarządzania a ryzyko działalności organizacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2017  Szczepańska K., *Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena,**perspektywy*, Politechnika Warszawska, Warszawa 2013  Wolniak R., Skotnicka B., *Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005  Borys T., Rogala P. (red.), *Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania*, Difin, Warszawa 2011  Łunarski J., *Zarzadzanie jakością. Standardy i zasady*, Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Warszawa 2008  Jazdon A., *Doskonalenie zarządzania jakością*, OWOPO, Bydgoszcz 2002  Tabor A., M. Rączka (red.), *Nowoczesne zarządzanie jakością. Tom II – Metody i narzędzia jakości, normalizacja, akredytacja, certyfikacja*, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej im. T. Kościuszki, Kraków 2004  PN-EN ISO 9004:2018 *Zarządzanie jakością. Jakość organizacji. Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** | |
| dr inż. Agata Szkiel | KZJ |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** | |
| dr inż. Joanna Wierzowiecka | KZJ |