|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **http://resizer.clickweb.home.pl/homepl16679/image/logoamg_2.png?w=960** | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI****Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości** | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W PRAKTYCE** |
| w jęz. angielskim | **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN PRACTICE** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Nauki o Jakości** |
| Specjalność | **Menedżer Systemów Zarządzania** |
| Poziom kształcenia | **studia drugiego stopnia** |
| Forma studiów | **stacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **obowiązkowy** |
| Rygor | **zaliczenie z oceną** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | **Liczba godzin w semestrze** |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| I/II | 4 | 2 | 2 |  |  | 30 | 30 |  |  |
| **Razem w czasie studiów** | **60** |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania jakością. |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Nabycie przez studentów pogłębionej wiedzy i umiejętności praktycznych z zakresu projektowania i funkcjonowania systemu zarządzania jakością.Przygotowanie studentów do egzaminu na certyfikat kompetencji Pełnomocnika systemu zarządzania jakością PCBC S.A. |

|  |
| --- |
| **Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)** |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| EKP\_01 | charakteryzuje etapy rozwoju zarządzania jakością oraz analizuje i interpretuje wymagania normy ISO 9001 oraz innych norm ISO serii 9000. | NK\_W03, NK\_U02 |
| EKP\_02 | objaśnia role i zadania dla poszczególnych funkcji w organizacji odpowiedzialnych za wdrażanie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością. | NK\_W03, NK\_U02 |
| EKP\_03 | identyfikuje i dokumentuje procesy dla przykładowej organizacji. | NK\_W03, NK\_U02 |
| EKP\_04 | projektuje dokumenty spełniające wybrane wymagania normy ISO 9001 dla przykładowej organizacji (np. dla wymagań dotyczących ryzyk i szans, procesu zakupów, satysfakcji klienta). | NK\_W03, NK\_U02, NK\_U11, NK\_K03 |
| EKP\_05 | analizuje wymagania prawne dotyczące odpowiedzialności za wyrób i ochrony praw konsumenta w kontekście funkcjonującego systemu zarządzania jakością | NK\_W03, NK\_U02 |
| EKP\_06 | analizuje i ocenia strukturę kosztów jakości w organizacji i innych rodzajów danych systemu zarządzania jakością. | NK\_U02, NK\_U06, NK\_U11 |
| EKP\_07 | chętnie wykonuje prace przydzielone przez zespół oraz współpracuje z innymi członkami zespołu w ramach projektów dotyczących systemu zarządzania jakością. | NK\_U11, NK\_K03 |
| EKP\_08 | bierze aktywnie udział w dyskusji, zadaje pytania dotyczące omawianych zagadnień dotyczących systemu zarządzania jakością. | NK\_U11, NK\_K03 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Wprowadzenie do zarządzania jakością – ewolucja systemów zarządzania jakością i norm ISO serii 9000, powiązanie z innymi systemami zarządzania.  | 2 | 2 |  |  | EKP\_01, EKP\_08 |
| Normy ISO serii 9000 – funkcje i struktura norm: ISO 9000, ISO 9001 i ISO 9004, normy wspomagające ISO serii 10000. | 8 | 8 |  |  | EKP\_01, EKP\_07, EKP\_08 |
| Podział zadań w ramach systemu zarządzania jakością – role i zakresy odpowiedzialności w trakcie wdrażania, utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania jakością, komunikacja i informacja jakościowa. | 4 | 4 |  |  | EKP\_02, EKP\_07, EKP\_08 |
| Zarządzanie procesowe – rodzaje i identyfikacja procesów, opis i powiązania między procesami, monitorowanie skuteczności procesów, praktyczne aspekty zarządzania procesami, zarządzanie przedsięwzięciami. | 2 | 2 |  |  | EKP\_03, EKP\_04, EKP\_07 |
| Dokumentowanie systemu zarządzania jakością – wymagania dotyczące udokumentowanych informacji, ich utrzymywanie i przechowywanie, szczegółowe dokumenty operacyjne, zakres i sposób zarządzania udokumentowanymi informacjami. | 2 | 2 |  |  | EKP\_04, EKP\_07 |
| Funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w praktyce – działania operacyjne, w tym: identyfikacja kontekstu organizacji, zarządzanie ryzykiem i szansami, zarządzanie zakupami / dostawcami, zarządzanie relacjami z klientem, satysfakcja klienta. | 6 | 6 |  |  | EKP\_04, EKP\_07 |
| Legislacja i aspekty prawne, odpowiedzialność za wyrób, ochrona praw konsumenta | 2 | 2 |  |  | EKP\_05, EKP\_08 |
| Aspekty ekonomiczne – podstawy rachunkowości, koszty jakości, koncepcje rozliczania kosztów, procesowy rachunek kosztów. | 4 | 4 |  |  | EKP\_06, EKP\_08 |
| **Łącznie godzin** | **30** | **30** |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu** |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_02 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_03 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_04 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_05 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_06 | X |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_07 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| EKP\_08 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Odrobienie wszystkich nieobecności na ćwiczeniach.Złożenie wszystkich prac wykonanych w ramach ćwiczeń.Zaliczenie wszystkich testów na co najmniej 60%. |

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

|  |
| --- |
| **Nakład pracy studenta** |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Godziny kontaktowe | 30 | 30 |  |  |
| Czytanie literatury | 14 | 6 |  |  |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych |  | 10 |  |  |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 10 |  |  |  |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania |  |  |  |  |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 2 |  |  |  |
| Udział w konsultacjach  | 4 | 4 |  |  |
| **Łącznie godzin** | **60** | **50** |  |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **110** |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **4** |
|  | **Liczba godzin** | **ECTS** |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi | 50 | 2 |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 70 | 3 |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| PN-EN ISO 9000:2015 *Systemy zarządza jakością. Podstawy i terminologia*PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018Pacana A., Stadnicka D., *Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001:2015*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018Szczepańska K., *Podstawy zarządzania jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2017 |
| **Literatura uzupełniająca** |
| PN-EN ISO 9004:2018 *Zarządzanie jakością – Jakość organizacji – Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu*Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa 2018Jedynak P., *Znormalizowane systemy zarządzania a ryzyko działalności organizacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2017Matuszewicz J., *Rachunek kosztów*, FINANS – SERVIS, Warszawa 2011Pacana A., Ingaldi M., Czajkowska A., *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2017Szczepańska K., *Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektywy*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawkiej, Warszawa 2013Wójcik G. P., *Koszty jakości. Wybrane zagadnienia*, Difin, Warszawa 2014 |

|  |
| --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** |
| dr inż. Joanna Wierzowiecka | KZJ |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** |
| dr inż. Agata Szkiel | KZJ |