



Ocena pracy Dziekanatów WPiT
dokonana przez studentów
studiów I i II stopnia kierunku
Towaroznawstwo oraz Innowacyjna Gospodarka
oraz III stopnia kierunku Towaroznawstwo
w roku akademickim 2015/2016





Kryteria oceny

Kwestionariusz zawierał 8 pytań zamkniętych o treści:

- 1) Czy pracownicy administracyjni dziekanatu są zawsze dostępni dla studentów w godzinach przyjęć?
- 2) Czy prodziekani są zawsze dostępni dla studentów w godzinach przyjęć?
- 3) Jak oceniasz dostosowanie godzin otwarcia dziekanatu do potrzeb studentów?
- 4) Czy pracownicy dziekanatu służą fachową i wyczerpującą pomocą w sprawach studenckich?
- 5) Jak oceniasz szybkość i efektywność załatwiania spraw studentów przez pracowników dziekanatu?
- 6) Jak oceniasz sposób komunikowania się pracowników dziekanatu ze studentem?
- 7) Jak oceniasz jakość i dostępność informacji wychodzących z dziekanatu?
- 8) Jak oceniasz życzliwość i kulturę osobistą pracowników dziekanatu?

oraz pytanie otwarte dotyczące propozycji zmian pracy dziekanatu w celu podniesienia jakości realizowanych działań.

Ocena nr 9 to średnia ze wszystkich ocen.





Skala ocen

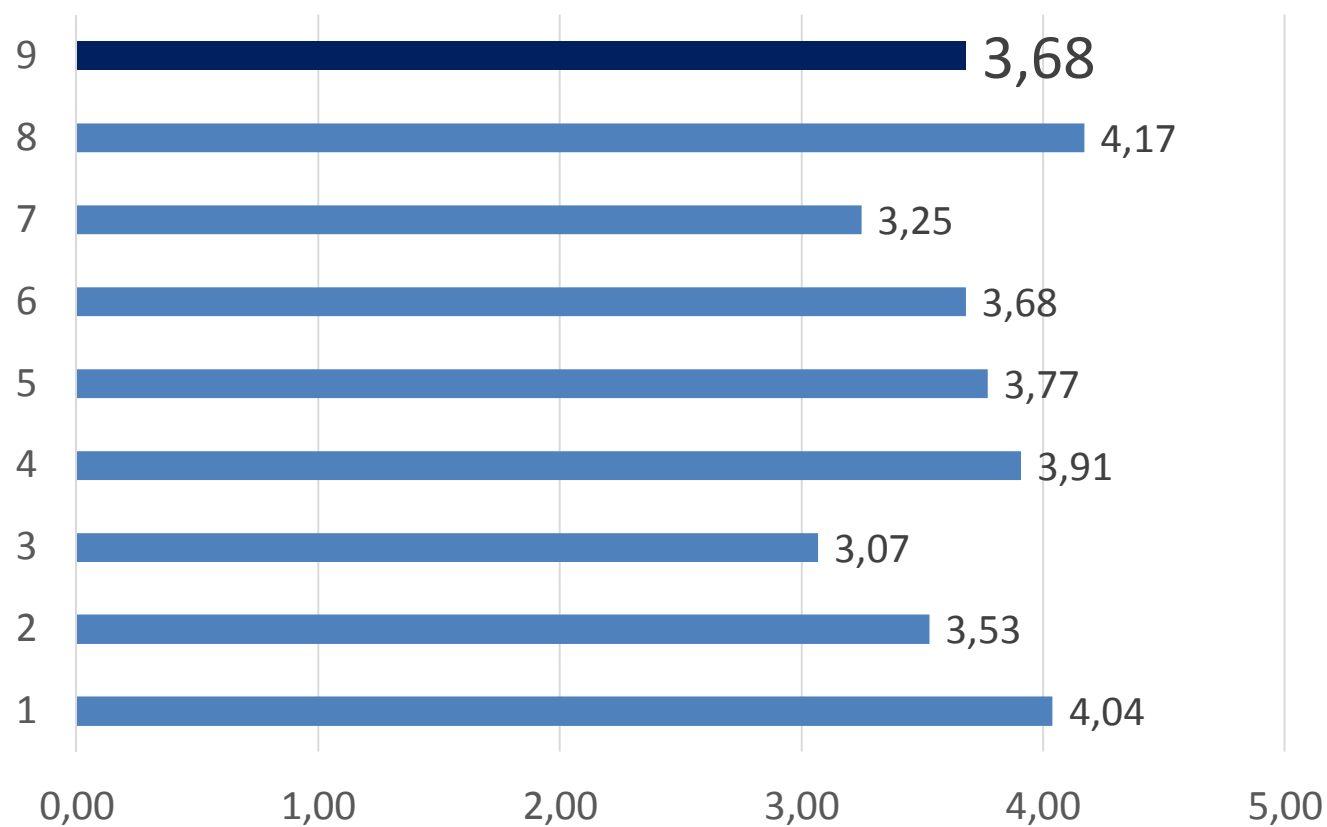
- 0 – nie spełnia kryterium
- 1 – spełnia kryterium w stopniu minimalnym
- 2 – spełnia kryterium w stopniu wystarczającym
- 3 – spełnia kryterium w stopniu dobrym
- 4 – spełnia kryterium w stopniu bardzo dobrym
- 5 – spełnia kryterium w stopniu wyróżniającym





Wyniki oceny pracy Dziekanatu przez studentów studiów stacjonarnych

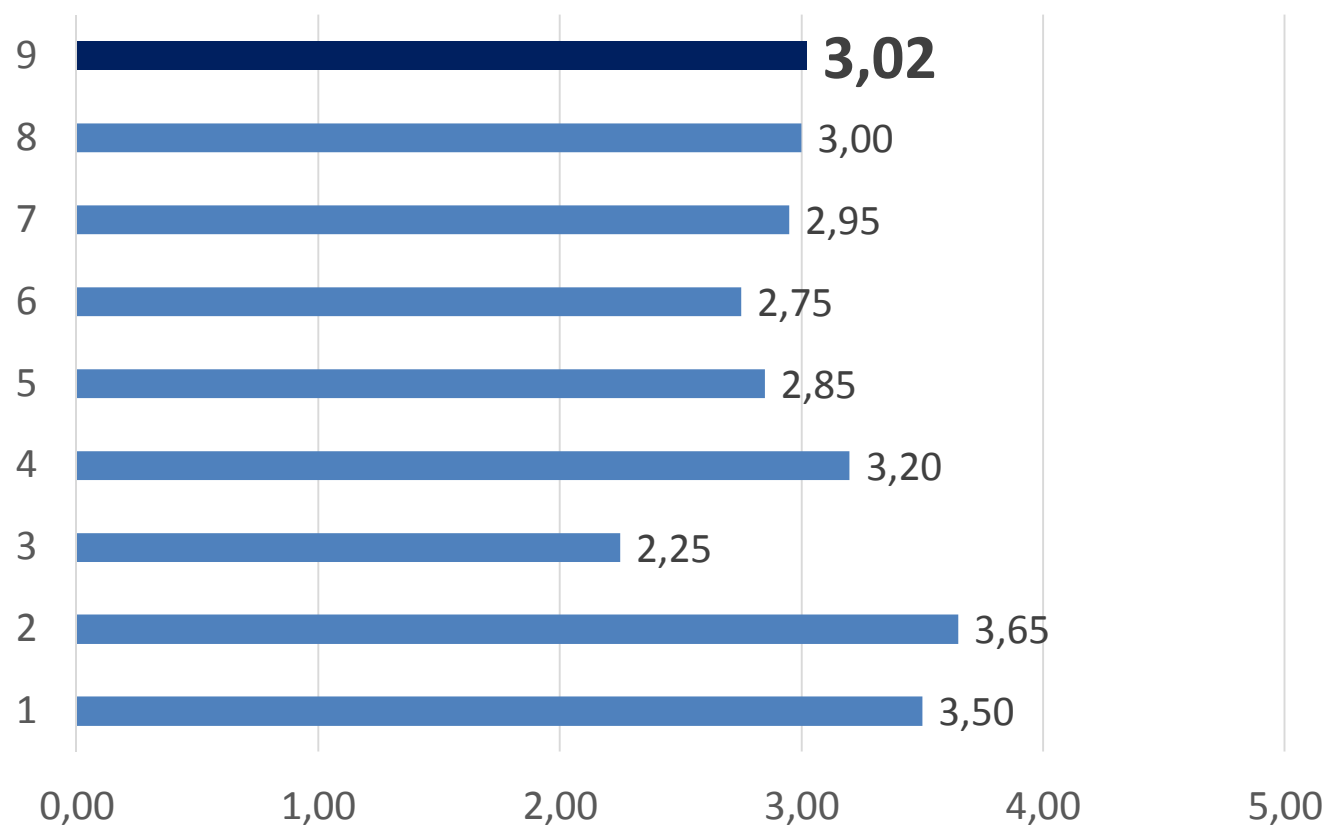
Liczba ankiet: 106





Wyniki oceny pracy Dziekanatu przez studentów studiów niestacjonarnych

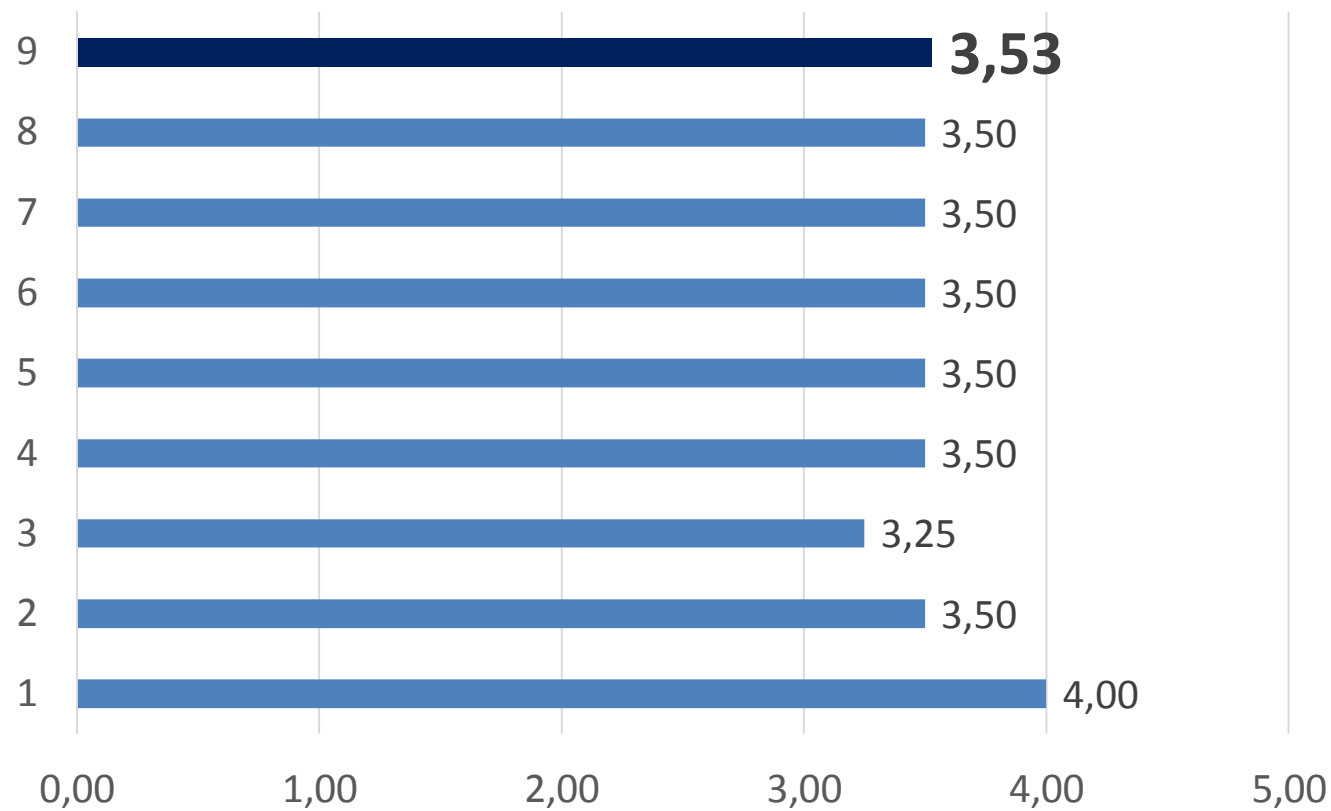
Liczba ankiet: 20





Wyniki oceny pracy Dziekanatu przez studentów studiów doktoranckich

Liczba ankiet: 4





Sugestie studentów dotyczące poprawy jakości pracy Dziekanatów WPiT

- wydłużenie godzin otwarcia Dziekanatu
- poprawa skuteczności przepływu informacji pomiędzy Dziekanatem a studentami
- skrócenie czasu rozpatrywania spraw studentów zgłaszanych do Dziekanatu
- zwiększenie nadzoru nad dokumentacją dostarczaną przez studentów do Dziekanatu
- bardziej życzliwe podejście do studentów





Dziękujemy za udział w ankiecie!

